

## Webtool4All® - Opdrachtgever Policy

- Wij voelen ons verplicht om een opdracht uit te voeren zoals gewenst door de opdrachtgever. Dit is een proces waar vaak zowel bij de opdrachtgever als bij Webtool4All® voortschrijdende inzichten kunnen zijn.
- Communicatie is een essentieel onderdeel van het proces om de opdracht tot een goed einde te brengen.
- Communicatie kan plaatsvinden via E-mail, Telefoon, Skype, MSN en TeamViewer gedurende het hele proces.
- Bij E-mail contact spreken we af dat alleen positieve, constructieve, opbouwende taal gebruikt wordt en geen onderstrepingen, dikgedrukte, uitroeptekens en hoofdletters; daar waar ze deel uitmaken van gevoelige of emotionele onderwerpen. Maak geen onnodig gebruik van gedachtestreepjes of -punten.
- Ben bewust van het feit dat E-mail of MSN erg gevoelig is voor foute interpretaties.
- Uiteraard zijn emoticons in positieve zin een goede zaak.
- Wanneer men niet eens is met de gang van zaken of wij begrijpen elkaar niet correct, dan is telefonisch contact in alle omstandigheden beter.
- Webtool4All® houdt zich het recht voor om bij onjuist gebruik van de communicatiemiddelen, de opdrachtgever hierop aan te spreken. Wanneer grenzen worden overschreden, zal de opdracht beëindigd worden met behoud van alle rechten ten behoeve van Webtool4All®.
- Dit mag de opdrachtgever ook te allen tijde van Webtool4All® verwachten.
- Wij zetten ons in voor 200%, vaste uren en dagen hebben wij niet.
- Vooraf moet voor elke opdracht vast staan wat een eventuele deadline is; als deze er niet is dan toetsen wij gaandeweg het traject waar we staan.
- Bij telefonisch of Skype contact met ondergetekende, verzoeken wij u vriendelijk rekening te houden dat ik doof ben en een CI (Cochleair Implantaat draag). Hiermee kan ik redelijk communiceren per gsm en telefoon.
- Betalingstermijn van onze factuur is 14 dagen vanaf de factuurdatum of in overleg.

*Versie 1.0, 28 april 2012*

Getekend, Barendrecht



Frank Vorstenbosch

Webtool4All®

06-11888058