

Onderhoud Websites/Webshops



Het onderhoud voor website is gegoten in de vorm van een jaarabonnement. Dit geeft iedere contractant de garantie om de volgende werkzaamheden af te nemen:

- Installeren van uw CMS omgeving
- Site-Backups
- Upgraden WordPress & Joomla of andere CMS versie (niet bedoeld wordt hier de migratie van bijvoorbeeld W1.0 naar W4.x of J1.0/J1.5/ J2.5 naar J3.x)
- Updaten Extensies/Plugins/Addons
- Site-Beveiligen (kan nooit tot 100% hackersbeveiliging leiden; u krijgt ook advies hierover)
- Ingrijpen bij problemen mbt site-database en webhosting
- Inrichten e-mail boxen en onderhouden
- Plaatsen van Nieuwsbrieven of aanmaken Nieuwsgroepen. Opmaken va Mailchimp/LaPosta Nieuwsbrieven zelf vallen hier niet onder.
- Specifieke opdracht voor vullen van artikelen of data voor extensies (bv. Fotogallery)
- Oplossen van calamiteiten (bv. site is down of spam in Gastenboek)
- 24/7 vragen stellen omtrent CSS- en Html-aanpassingen (mist deze niet leiden tot substantiële wijziging van de template)
- 24/7 vragen stellen over de site of techniek, die relatief snel per mail of telefonisch te beantwoorden zijn
- externe kosten voor vernieuwingen van licenties, volledig nieuwe licenties en updates vallen hier NIET onder. Tegenwoordig vragen extensiebouwers ook een bedrag voor updates, ook al heeft u een licentie. Deze kosten zijn niet op het Onderhoudscontract te verhalen.
- Updates voor RS Forms, RS Firewall, JCE addons vallen wel onder het Onderhoudscontract onder voorbehoud van wijzigingen vanuit de extensiebouwers.
- opzegging: 1 maand voorafgaand aan expiratiedatum

De kosten voor het compliant maken van uw website(s) of webshop(s) voor de AVG wetgeving van 25 mei 2018 alsmede het opvoeren van SSL certificaten vallen uitdrukkelijk NIET onder dit onderhoudscontract.

Alle toekomstige wetgeving op het gebeid van veiligheid en data-uitwisseling alsmede welke wijziging in global- en Europese wetgevingen, kunnen nooit onder dit Onderhoudscontract gevat worden. Ook Google en andere internet-giganten hebben automatische invloed op de inhoud van dit contract.

Let op: Webtool4all kan geen Joomla-cursus/WordPress of Webshopcursus laten vallen onder het Onderhoudscontract. Wij gaan binnen het Onderhoudscontract al heel ver in service en ondersteuning. Er is simpelweg geen tijd voor basale-standaard Joomla of WordPress vragen wanneer men dit contract afneemt; wij gaan dus echt uit van bepaalde basis-kennis van Joomla of WordPress bij u.

U kunt video-instructies bij ons aanvragen voor de meest voorkomende standaard vragen.

Heeft u niet genoeg basis-kennis van Joomla/WordPress of een webshop, ga dan een cursus volgen bij ons. We helpen u overal mee, zoveel als redelijkerwijs van ons verwacht mag worden

Enige kennis van Joomla of WordPress helpt u al snel verder gedurende de werking van dit Onderhoudscontract. Wij gaan er vanuit dat u dit 100% begrijpt. In de dagelijkse praktijk willen wij hier geen misverstand over laten bestaan.

Een jaar abonnement kost *gemiddeld* € 175,- excl. BTW (vooraf te betalen) en kan als afzonderlijk dienst afgenomen worden voor elke site. Het is geheel afhankelijk van de impact van uw site, grootte en gebruikte extensies en uw provider.

Voor een onderhoudscontract **Webshops betaalt u gemiddeld € 275,- (vooraf te betalen) excl BTW** per jaar. Voor een onderhoudscontract Magento-Webshops betaalt u *minimaal* € 500,- (vooraf te betalen) excl BTW per jaar. Aanvullende werkzaamheden t.o.v. het normale onderhoudscontract zijn in overleg.

Migreren van W1.0 en J1.0/J1.5/J2.5 naar de laatste bekende versie van **WordPress** en **Joomla** is geen druk op de knop, maar een lastig proces. Wij realiseren dat voor u *vanaf* € 175,- excl. BTW. De kosten lopen op naar mate de template of de gebruikte extensies problemen opleveren om te kunnen migreren. Voorbeelden zijn onder andere; een Template J1.0 kan niet migreren naar J2.5 en migratie van bijvoorbeeld DocMan naar hogere versies is ook niet eenvoudig. Soms moet men keuzes maken in de ombouw naar J3.x of W4.x

Oplossen van hacks en zwarte lijst Google

Deze specifieke problemen vergen speciale kennis. Om uw huidige site terug te halen, is het nodig dat vastgesteld wordt wat de oorzaak van de hack is of waarom door Google uw site op de zwarte lijst is geplaatst.

Het oplossen van een hack kost *vanaf* € 75,- (vooraf te betalen) excl BTW

Wanneer een hack veroorzaakt wordt door slecht onderhoud (geen backups of heel oude CMS-versie cq extensies) moet u er rekening mee houden dat uw site geupgraded moet worden. Dit staat los van de kosten voor het oplossen van de hack.

[Neem bij een hack direct contact op.](#)

Meerdere contracten afnemen, leidt tot de mogelijk lagere abonnementskosten; in overleg. Dit Onderhoudscontract is onlosmakelijk verbonden met onze Webtool4all Opdrachtgever Policy (WOP).

Frank Vorstenbosch



Webtool4all®

06-11888058 (spreek evt. een voicemail in)
support@webtool4all.nl